

FYRON

Fabrieksgarantievoorwaarden

The Bastard

NL - 2025

1. Toepasselijkheid en garantienemer

De aanvullende fabrieksgarantie (hierna: “de garantie”) zoals beschreven in deze fabrieksgarantievoorwaarden (hierna: “garantievoorwaarden”) heeft betrekking op alle The Bastard producten (hierna: “product(en)”) van Fyron Group B.V. (hierna aangeduid als: “FG”, Kamer van Koophandel nummer: 64553183), die geleverd zijn vanaf 01-03-2025. De garantie is een aanvulling op, en vormt geen beperking van, wettelijke rechten.

De garantie wordt uitsluitend verstrekt aan, en kan alleen worden ingeroepen door, de consument-koper die het product van The Bastard rechtstreeks heeft gekocht bij een door FG erkende dealer of bij FG zelf en die het product gebruikt voor normaal huishoudelijk gebruik. Uitgesloten van de garantie zijn consumenten die het product kopen of verkrijgen van een derde partij of een partij die niet erkend is door FG, evenals kopers of verkrijgers die kwalificeren als commerciële of intensieve gebruikers zoals commerciële en niet-commerciële restaurateurs, cateraars, slagers, foodtrucks, foodbloggers, etc.

Door erkende partijen gereviseerde producten zijn uitgesloten van de garantievoorwaarden (zie artikel 5.3.14).

2. Ingangsdatum garantie

De garantie gaat in op de aankoopdatum van het product. De aankoop en aankoopdatum moeten door de koper worden aangetoond met het originele aankoopbewijs waarop het product, de aankoopdatum, de koper en de naam van de erkende dealer duidelijk zichtbaar zijn.

3. Registratievoorwaarde en vereiste informatie garantieclaim

3.1 Registratie aankoop

De garantie kan alleen worden ingeroepen als de aankoop van het betreffende product binnen 3 maanden na de aankoopdatum door de koper is geregistreerd bij FG. Bij nalatigheid vervalt het recht op garantie. Registratie is mogelijk via www.thebastard.com. Een geldig aankoopbewijs zoals beschreven in artikel 2 is noodzakelijk. Een pintransactie is geen geldig aankoopbewijs.

3.2 Procedure garantieclaim

Een garantieclaim kan alleen worden ingediend bij de erkende dealer waar het product is gekocht. De originele koper is degene wiens naam op het aankoopbewijs staat of die de garantie heeft geregistreerd. FG kan een geldig identiteitsbewijs eisen bij twijfel. Voor een garantieclaim dient de koper, in aanvulling op het gestelde in artikel 3.1, de volgende informatie of documenten schriftelijk aan te leveren bij de dealer, die deze vervolgens aan FG verstrekt:

- Naam koper
- Adres koper
- Telefoonnummer koper

- E-mailadres koper
- Aankoopbewijs voorzien van product, aankoopdatum en erkende dealer
- Nauwkeurige beschrijving van het probleem, schade of defect
- Foto's van het probleem, schade of defect
- Serienummer (indien aanwezig)

4. Verzending & Levering

4.1 Verzending

FG is niet aansprakelijk voor verzend-, order-, arbeids- of verpakkingskosten, invoer-/uitvoerrechten, btw en andere belastingen als gevolg van een garantieclaim, service, reparatie of retour, tenzij schriftelijk goedgekeurd door FG.

4.2 Vertraagde of niet-nakoming levering

FG is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming van de garantie door omstandigheden buiten de controle van FG, zoals overmacht, oorlog, overheidsmaatregelen, stakingen, brand, overstromingen, pandemie, transportvertragingen of beperkte productiecapaciteit/materiaalvoorraad.

5. Inhoud van de garantie

5.1: Relatie tot wettelijke garantie en klachtplicht

Fabrieksgarantie moet worden onderscheiden van wettelijke garantie. Zowel de wettelijke garantie als de fabrieksgarantie zijn een verplichting tussen de koper en de verkoper en geen verplichting tussen de koper en de fabrikant. Een beroep op de garantie moet worden gedaan binnen dezelfde periode als bij wettelijke garantie, dat wil zeggen binnen een redelijke periode na de ontdekking, waarbij een kennisgeving binnen een periode van twee maanden na de ontdekking geldt als tijdig en na twee maanden als ontijdig.

5.2: Defecte en onjuiste producten

De garantie houdt in het geval van een defect onderdeel in dat dit onderdeel, mits op de juiste manier gebruikt en onderhouden, wordt vervangen, maar alleen voor zover het te vervangen onderdeel nog leverbaar is.

N.B. bij het vervangen van een onderdeel blijft de ingangsdatum van de garantie ongewijzigd.

Als een te vervangen onderdeel niet meer leverbaar is, wordt eventueel een aanbod gedaan van nieuw product of gelijkwaardig vervangend product. Afhankelijk van de restwaarde van het huidige product kan bijbetaling van toepassing zijn en wordt de waarde van het te vervangen onderdeel verrekend. Hiervoor wordt de volgende restwaarde gehanteerd:

- tot één jaar na aankoopdatum: 90%
- één tot twee jaar na aankoopdatum: 70%
- twee tot drie jaar na aankoopdatum: 60%
- drie tot vier jaar na de aankoopdatum: 50%
- vier tot vijf jaar na de aankoopdatum: 40%
- vijf tot zes jaar na de aankoopdatum: 30%
- zes tot zeven jaar na de aankoopdatum: 25%
- meer dan zeven jaar na de aankoopdatum: 0%

Als een vervangend onderdeel niet direct beschikbaar is, wordt de koper geïnformeerd of het betreffende product in de tussentijd kan worden gebruikt.

Indien een onjuist product is geleverd (een ander product dan gekocht/besteld) kan dit product kosteloos worden geruild/geretourneerd aan de verkoper, mits tijdig (binnen 2 maanden) gemeld. Als het product in gebruik is genomen terwijl de koper weet dat het een onjuist product is, en het gebruik ervoor zorgt dat het product niet meer verkoopbaar is, kan het product niet meer worden geretourneerd.

5.3: Onderscheidende garantiebepalingen

5.3.1 Keramische dome en base

Een The Bastard keramische barbecue heeft 20 jaar garantie op productie- en fabricagefouten van de keramische dome en de keramische base.

5.3.2 Keramische vuurbox en vuurring

Een The Bastard keramische barbecue heeft 20 jaar garantie op productie- en fabricagefouten van de keramische vuurbox en de vuurring (indien aanwezig). Voor een product met een aankoopdatum voor 2020 bedraagt deze garantieperiode 2 jaar.

5.3.3 Kleur en structuur

Keramik is een natuurproduct, waardoor elke The Bastard kamado uniek is en er variaties kunnen optreden in kleur en structuur.

Bij eventuele vervanging kunnen de kleur, structuur of textuur afwijken; dit is geen productie- of fabricagefout. Hieraan kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

De visuele onregelmatigheden die inherent zijn aan het productieproces zijn geen gebreken en vallen daarom buiten de garantie.

5.3.4 Behoud van functionaliteit

Bij keramische producten, zoals een kamado, kunnen fijne haarscheurtjes (craquelé) voorkomen in de coating van het keramik (emaille coating). Deze kunnen ook ontstaan door het uitzetten en krimpen van de

keramische base en dome als gevolg van verhitting en afkoeling. Craquelé is een kenmerk van geglazuurde keramische producten. Dit is geen productie- of fabricagefout en valt daarom niet onder de garantie, tenzij dit leidt tot een structurele vermindering van de functionaliteit van het product of resulteert in een volledige breuk van de keramische base of dome.

Voor andere beschadigingen die de functionaliteit van het product niet beïnvloeden, zoals krassen, deuken, schilfers, variaties in afmetingen of kleur en andere puur cosmetische beschadigingen, kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie. Indien dit voorkomt, is het uitgesloten van de garantie.

5.3.5 Plate setter

De plate setter heeft 2 jaar garantie op productie- en fabricagefouten. Dit geldt zowel voor het RVS frame als de keramische steen. De garantie op de gietijzeren Dynamic Twist Deflector bedraagt tevens 2 jaar.

5.3.6 Wielen

De wielen hebben 2 jaar garantie op productie- en fabricagefouten.

5.3.7 Houten onderdelen

Houten onderdelen, zoals de zijtafels, hebben 1 jaar garantie op productie- en fabricagefouten. De zijtafels zijn gemaakt van bamboe. Bamboe is een natuurlijk materiaal dat gevoelig is voor vocht. In een vochtige omgeving kunnen normale verwerking, schimmelvorming of scheuren ontstaan in de houten onderdelen. Dit kan ook voorkomen wanneer het product wordt beschermd met bijvoorbeeld een regenhoes en/of beschut staat onder een overkapping of in een schuur. Aantasting van het hout valt daarom niet onder de garantie, tenzij er sprake is van een structurele vermindering van de functionaliteit van het product. FG adviseert de houten onderdelen te onderhouden, zoals vermeld op de onderhoudspagina van The Bastard.

5.3.8 Dome Thermometer

De dome thermometer heeft 1 jaar garantie op productie- en fabricagefouten.

In een vochtige omgeving kan condensatie ontstaan in de thermometer, zelfs wanneer het product wordt beschermd met een regenhoes en/of beschut staat, zoals onder een overkapping of in een schuur. Condensatie in de thermometer valt daarom niet onder de garantie, tenzij dit leidt tot een structurele vermindering van de functionaliteit van de thermometer of het aflezen van de temperatuur onmogelijk wordt. Suggesties om dit te voorkomen of te verhelpen zijn te vinden op de onderhoudspagina van The Bastard.

5.3.9 Vilt / Infinity Gasket

Het vilt/glasvezel gasket heeft 6 maanden garantie op productie- en fabricagefouten.

Het vilt/glasvezel gasket moet worden vervangen wanneer het plat/glad wordt of begint te rafelen. Het keramiek van de kamado kan beschadigd raken als het vilt/gasket te laat wordt vervangen.

Schade aan het keramiek als gevolg van gebrekkig onderhoud is uitgesloten van de garantie.

5.3.10 Metalen onderdelen

FG doet er alles aan om corrosiebestendige materialen en coatings op metalen oppervlakken te gebruiken die tegen hoge temperaturen bestand zijn. Metalen materialen en beschermende coatings kunnen echter worden aangetast door oppervlakkige krassen of blootstelling aan stoffen en omstandigheden buiten de controle van FG. Ook wanneer het product wordt beschermd met een regenhoes en/of beschut staat, bijvoorbeeld onder een overkapping of in een schuur, kan corrosie optreden. Blootstelling aan onder andere vocht, chloor, industriële dampen, chemicaliën, meststoffen, pesticiden voor het gazon en zout kan de lak en afwerking van metalen coatings aantasten. Dit geldt ook voor intensief gebruik, zoals gebruik in de buurt van de zee. Aantasting van metalen, roestvrijstalen en gietijzeren onderdelen door roest, oxidatie, verkleuring of andere imperfecties is geen gevolg van productie- of fabricagefouten en valt daarom niet onder de garantie, tenzij deze aantasting leidt tot een structureel defect van deze onderdelen. Om dit te voorkomen, adviseert FG het onderhouden van de metalen onderdelen, zoals vermeld op de onderhoudspagina van The Bastard.

5.3.10.1 Interne metalen onderdelen

De metalen en gietijzeren onderdelen die zich in het kooktoestel bevinden (zoals, maar niet beperkt tot, het frame van de vuurbox, het platesetter rek, de dynamic twist deflector, de asbak, en de kolenmand) hebben 2 jaar garantie op productie- en fabricagefouten. Hieronder valt ook de luchtinlaat.

5.3.10.2 Externe metalen onderdelen

De metalen en gietijzeren onderdelen die zich buiten het keramiek van de kamado bevinden (zoals, maar niet beperkt tot, het onderstel, de topcap, het scharnier) hebben 5 jaar garantie op productie- en fabricagefouten.

5.3.11 Overige materialen

De overige, niet eerder benoemde, materialen (zoals, maar niet beperkt tot, de HPL insert van de zijtafels en het nylon handvat) hebben een garantie van 2 jaar op productie- en fabricagefouten.

5.3.12 Accessoires en overige producten

Accessoires en kookunits anders dan kamado's hebben 2 jaar garantie op productie- en fabricagefouten, tenzij het gaat om verbruiksartikelen waarvan de levensduur redelijkerwijs korter is dan hierboven vermeld.

5.3.13 Verbruiksartikelen

Verbruiksartikelen zoals houtskool, rookhout en schoonmaakproducten zijn uitgesloten van de garantie.

5.3.14 Gereviseerde producten

De garantieperiode op door FG gereviseerde producten is 1 jaar. Producten die als 'Store Special' worden verkocht, zijn uitgesloten van de garantie wat betreft de kleur en afwerking van het keramiek.

6. Wat is niet gedekt

6.1 Onjuist gebruik, montage, transport & onderhoud

De garantie is gebaseerd op normaal en redelijk huishoudelijk gebruik van het product, waarvoor de veiligheidsinstructies, gebruiksaanwijzingen en onderhoudsinstructies van het product worden nageleefd door de koper. Instructies zijn te vinden op de website van The Bastard of in de handleiding van het product. Elke aansprakelijkheid als gevolg van onjuist gebruik of onderhoud, inclusief aansprakelijkheid voor directe, indirecte, aanvullende of gevolgschade, wordt uitdrukkelijk afgewezen en uitgesloten door FG.

Schade veroorzaakt door onjuist transport, vallen, onjuiste montage of onjuiste ondersteuning valt buiten de garantie. Instructies zijn te vinden op de website van The Bastard of in de handleiding van het product.

De gevolgen van wijzigingen, nalatigheid, misbruik, onjuiste zorg, achterstallig of onvoldoende onderhoud van het product vallen buiten de garantie.

6.2 Normale slijtage

Normale slijtage, corrosie, vervorming en verkleuring bij normaal gebruik en onderhoud kunnen ook eerder optreden dan de termijn die in de garantie is vastgesteld. Normale slijtage, die niet leidt tot een structurele vermindering van de functionaliteit, valt buiten de garantie, zelfs als het optreedt binnen een kortere periode dan de garantieperiode van het betreffende onderdeel. Dit omvat voorbeelden zoals verkleuring, vervaging van prints/letters/merken, roest, verwerking van hout, vocht in de thermometer, kleine beschadigingen aan het keramiek zoals krassen.

De visuele onregelmatigheden die inherent zijn aan het productieproces zijn geen fouten en vallen daarom buiten de garantie.

6.3 Montage van reserveonderdelen

De beoordeling van productie- en fabricagefouten of transportschade voor de garantie mag uitsluitend worden uitgevoerd door FG. Ook als een leverancier/erkende dealer een andere beoordeling maakt, kan FG hiervan afwijken. Bij ontdekking van productie- en fabricagefouten of transportschade bepaalt FG of dit opgelost kan worden door middel van reparatie of vervanging van het product. Indien wordt vastgesteld

dat reparatie mogelijk is, door het vervangen van een onderdeel, kan de koper geen aanspraak maken op vervanging of terugbetaling van de aanschafwaarde van het product.

FG regelt de verzending van vervangende reserveonderdelen naar de erkende dealer waar het product is aangeschaft, of direct naar de koper van het product, mits de koper zich in hetzelfde land bevindt als de leverancier (erkende dealer). Als het adres van de koper zich in een ander land bevindt dan het adres van de leverancier (erkende dealer), worden de verzendkosten naar een ander land in rekening gebracht bij de koper.

Het verzendadres wordt bepaald door FG, evenals de periode waarin het betreffende onderdeel wordt verzonden. FG bepaalt of het product in de tussentijd gebruikt kan worden.

De koper is verantwoordelijk voor de montage van het nieuwe onderdeel. FG stelt de juiste instructies beschikbaar voor de montage. Schade door onjuiste montage wordt niet gedekt door de garantie. Kosten die voortvloeien uit de montage, zoals het inhuren van een monteur, worden niet gedekt door de garantie.

Door reparatie of vervanging van onderdelen op de wijze en binnen de termijn zoals bepaald in de garantie, zijn alle verplichtingen in overeenstemming met de garantie of afgeleide aansprakelijkheden van FG vervuld.

6.4 Wijzigingen aanbrengen

Schade die het gevolg is van het aanbrengen van wijzigingen aan (onderdelen van) het product, inclusief maar niet beperkt tot het boren van gaten of het aanpassen van onderdelen, het gebruik van andere onderdelen dan oorspronkelijk door FG bedoeld voor het product, of het gebruik van onderdelen op een manier die niet door de fabrikant bedoeld is, valt buiten de garantie. Indien dergelijke wijzigingen plaatsvinden, vervalt de volledige garantie van FG.

6.5 Overdracht

De garantie is niet overdraagbaar en geldt alleen voor de eerste koper van het product. Als het product wordt doorverkocht, vervalt de volledige garantie.

Als het product wordt gewonnen, komt de winnaar alleen in aanmerking voor de garantie als bewijs van de winactie kan worden overlegd, verstrekt door de organisatie van de winactie, en als andere voorwaarden van deze garantievoorwaarden worden nageleefd, inclusief, maar niet beperkt tot, de registratievereiste zoals genoemd in artikel 3 van deze garantievoorwaarden.

Daarnaast moet het winbewijs ook de naam van de organisator van de winactie, het product, de naam van de erkende dealer waar het product is aangeschaft, de datum waarop het product is gewonnen en de naam van de winnaar vermelden.

Als het product als cadeau wordt aangeboden, moet de oorspronkelijke koper (de gever) of de ontvanger van het product deze registreren om in aanmerking te komen voor de garantie.

6.6 Korting

Als een korting wordt verleend door de verkopende partij op een onderdeel of product dat beschadigd is, wordt er geen garantie verstrekt voor dat specifieke beschadigde onderdeel of product.

6.7 Beperking

Voor zover wettelijk toegestaan, gelden alle wettelijk voorgeschreven, uitdrukkelijke of impliciete garanties, inclusief impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, niet verder dan deze garantie. Aansprakelijkheid voor aanvullende, speciale en gevolgschade wordt afgewezen en uitgesloten.

7. Titels

De gebruikte titels in deze garantie zijn uitsluitend voor gemak en de voorwaarden van de garantie worden hierdoor niet gewijzigd.

8. Nederlands recht

Op de onderhavige garantievoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechtbank te Amsterdam is exclusief bevoegd om in eerste instantie te oordelen in geval van een geschil.

De garantievoorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal, wat dit de brontekst maakt. De vertalingen zullen worden geïnterpreteerd, uitgelegd en verduidelijkt volgens de geldende Nederlandse betekenis, zowel grammaticaal als juridisch. In geval van tegenstrijdigheid of ongelijkheid in betekenis tussen een woord, zin of gedeelte in de Nederlandse garantievoorwaarden en de vertaling, prevaleert altijd de betekenis van de Nederlandse versie.

9. Contact

Voor vragen, opmerkingen, suggesties of ideeën, bezoek onze website www.thebastard.com of neem contact met ons op.

Fyron Group B.V.
Gewenten 43a
4704 RE Roosendaal

(Let op, dit is geen bezoekadres)

E-mail: contact-nl@thebastard.com